

Declaración de calidad y Política de comentarios



Estimado participante de capacitación:

IADC se ha comprometido en garantizar que sus proveedores autorizados de capacitación ofrezcan una instrucción de calidad y se adhieran a altas normas de conducta. Una de las maneras en que podemos continuar mejorando nuestro sistema de acreditación es prestando atención y respondiendo a las opiniones de nuestros participantes de capacitación. La IADC desea asegurar que:

1. Hacer un comentario sea lo más fácil posible.
 - Tratemos seriamente cualquier comentario desfavorable sobre proveedores acreditados de entrenamiento.
3. Responderemos de una manera correcta – por ejemplo, con una investigación, una explicación, o una compilación de más información antes de tomar una acción apropiada.
4. Aprendamos de los comentarios recibidos y los usemos para mejorar la calidad de nuestro programa de acreditación.
5. Nuestros proveedores de capacitación aprendan de los comentarios recibidos y los usen para mejorar la calidad de la instrucción que suministran.

¿Cómo se hace un comentario?

Usted puede comentar personalmente, por escrito, por fax, por correo electrónico, por teléfono, o a través de un formulario en el sitio Web de la IADC a la dirección indicada más abajo.

Envíe sus comentarios al departamento de Quality Assurance/Quality Control.

Por favor proporcione suficientes detalles sobre su experiencia en el curso para permitir a la IADC recopilar más información según resulte necesario (curso, fecha, sitio, proveedor de capacitación, etc.). La información para comunicarse con usted es optativa, pero ayudará a la IADC a dar seguimiento a las comunicaciones si esto fuera requerido.

En persona:	IADC Headquarters 3657 Briarpark Drive, Suite 200 Houston, TX 77042, EUA
Por escrito:	IADC – ACD Quality 3657 Briarpark Drive, Suite 200 Houston, TX 77042, EUA
Por fax:	+1.713.292.1946
Por teléfono:	+1.713.292.1945
Por e-mail:	<i>quality@iadc.org</i>